

Onderwijs & Organisatie

Kwaliteitscultuurscan

Meet de stand van zaken in je onderwijsinstelling of school op het gebied van:

- KWALITEITSCULTUUR
- UITVOERING KWALITEITSZORG
- DE VOORWAARDEN OM DOOR TE ONTWIKKELEN



RISK CHANGER



Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg is een cyclisch proces waarbij de kwaliteit systematisch en betrouwbaar wordt geëvalueerd en waarbij op basis van die evaluaties de kwaliteit wordt verankerd of bijgestuurd. Kwaliteitszorg bestaat uit twee pijlers: kwaliteitscultuur en kwaliteitszorgsysteem.

In het onderwijs gaat het om de zorg voor een voldoende/ goede onderwijskwaliteit. Daarbij is het belangrijk dat de organisatie ook op orde is om dit te realiseren. Als we het over de kwaliteitscultuur hebben, gaat het dus om beide componenten, ondersteund door een werkend kwaliteitszorgsysteem.

Dit wordt ook onderschreven door Onderwijsraad en NRO. De kwaliteitscultuur vormt de basis om echt tot een cyclische kwaliteitszorg te komen en daarmee continue aan kwaliteit te werken. En daarom hebben we de Kwaliteitscultuurscan ontwikkeld.

KWALITEITSCULTUUR

Een sterke kwaliteitscultuur is:
“Een cultuur die stimuleert dat alle betrokkenen, zowel intern als extern, zich continu richten op het definiëren en behalen van de gewenste kwaliteit en door middel van een constructief-kritische houding streven naar de daarvoor zo nodig vereiste kwaliteitsverbeteringen.”

Volgens de Onderwijsraad zijn er zeven kenmerken, die voorwaardelijk zijn voor een sterke kwaliteitscultuur:

1. een duidelijke, gedeelde en doorleefde onderwijsvisie voortkomend uit een open dialoog;
2. verbeteringsgerichtheid vanuit collectief en individueel lerend vermogen;
3. leiderschap op opleidingsniveau;
4. een ondersteunende organisatiestructuur die aanzet tot teamwerk en samenwerken;
5. een dragend hrm-beleid;
6. grote studentenbetrokkenheid; en
7. externe oriëntatie.

KWALITEITSZORGSTEEEM

Het kwaliteitszorgsysteem is het geheel van activiteiten en processen waarmee de kwaliteitszorg zichtbaar wordt gemaakt en ondersteund. Het helpt de organisatie om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, externe eisen en interne eisen die binnen de organisatie worden opgesteld. Een goed ingericht systeem is merkbaar en meetbaar en biedt daarmee een belangrijke structuur voor kwaliteitszorg.



De Kwaliteitscultuurscan

De Kwaliteitscultuurscan biedt het onderwijs en de organisatie de mogelijkheid om een stand van zaken op te maken en daarmee handvatten te geven om te de kwaliteitscultuur verder te ontwikkelen. Daarbij zijn de 7 kenmerken van een sterke kwaliteitscultuur leidend. Het is een ontwikkelgericht instrument dat voor (onderdelen van) de organisatie richting geeft om de dialoog aan te gaan en de volgende stappen te maken. De cultuurscan kan meerdere malen gebruikt worden, het is immers een duiding van een ontwikkelproces. Daarmee is het een middel voor permanent monitoren en groeien.

Voor de Kwaliteitscultuurscan, die in Riskchanger gedigitaliseerd is, worden de definitie en de zeven kenmerken van kwaliteitscultuur gebruikt zoals ze hiervoor omschreven zijn. Breder dan de inspectie zodat ook alle elementen aan de orde komen en meegenomen kunnen worden. Want alleen bij een holistische benadering kan een kwaliteitscultuur gaan werken. Daarbij is een werkend kwaliteitszorgsysteem niet alleen helpend maar zelfs tot een bepaalde hoogte noodzakelijk.

WAAROM DE KWALITEITSCULTUURSCAN?

- Is gebaseerd op de kenmerken die door de Onderwijsraad en de NRO worden onderschreven en daarmee ook aansluitend op internationaal onderzoek op het gebied van kwaliteitscultuur.
- Is uitgebreider dan het onderzoekskader van de inspectie, waardoor de meerwaarde groter is.
- De scan geeft een goed beeld van de stand van zaken van de kwaliteitscultuur in uw organisatie.
- De voorwaarden voor een kwaliteitscultuur worden inzichtelijker.
- De stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de kwaliteitszorg komt aan de orde.
- Het uitvoeren van de scan betekent op zich al een extra stimulans van het ontwikkelproces in uw organisatie op het gebied van kwaliteitszorg en -cultuur.
- De 360-graden opzet van de vragenlijst geeft aanknopingspunten om in uw organisatie een dialoog aan te gaan.
- De uitgebreide digitale rapportage kunt u gebruiken voor de analyse en het uitwerken van het ontwikkelingsproces.
- Bij het zetten van de volgende stappen op het gebied van kwaliteitscultuur kunt u ondersteund worden door senior consultants met grote expertise op de gebieden van onderwijs en organisatie.



WAT ZIJN DE (RAND)VOORWAARDEN OM DE SCAN SUCCESVOL VOOR U TE MAKEN?

- Het is belangrijk om te kiezen voor een maatwerk aanpak binnen uw organisatie. Een gesprek over: doel, motivatie, situatie, betrokkenen, draagvlak, aanpak en de vertaling van de uitkomsten is essentieel. Aan dit gesprek zullen wij met de verantwoordelijken invulling geven.
- De verantwoordelijken en deelnemers moeten genoeg tijd hebben voor het invullen van de anonieme vragenlijst en/of de gesprekken.
- Bij het feedbackgesprek is belangrijk dat de verantwoordelijken aanwezig zijn. En hoe verder? Een belangrijke vraag in het feedbackgesprek, immers het is bedoeld als een moment of misschien start van een ontwikkelproces en dan is het goed om na te denken over de volgende stap(pen).

VARIANTEN KWALITEITSCULTUURSCAN

Om een indruk te krijgen van de mogelijkheden met de Kwaliteitscultuurscan hebben wij de volgende info voor alle onderwijssectoren in één tabel gezet:

	BASIS VARIANT	VOLLEDIGE VARIANT	MAATWERK VARIANT
INTAKEGESPREK	JA	JA	JA
VRAGENLIJST	• BESTUUR OF DIRECTIE • OPLEIDINGSMANAGERS/ SCHOOLLEIDERS • BELEIDSMEDEWERKERS	• BESTUUR OF DIRECTIE • OPLEIDINGSMANAGERS/ SCHOOLLEIDERS • BELEIDSMEDEWERKERS • DOCENTEN/LEERKRACHTEN	NADER TE BEPALEN
GESPREKKEN MET DE INVULLERS VRAGENLIJST	NEE	JA	NADER TE BEPALEN
RAPPORTAGE	JA	JA	JA
FEEDBACKGESPREK	JA	JA	JA
ADVIES VERVOLGACTIES	NEE	JA	NADER TE BEPALEN



Belangstelling?

NEEM DAN CONTACT OP OF BEKIJK MEER INFO VIA WWW.RISKCHANGER.NL

Of mail of bel naar: p.hazelhoff@riskchanger.nl
06-53910757

De Kwaliteitscultuurscan experts:

Bert Lichtenberg van Lightmountainadvies, Hafida Talhaoui van TAKE THE LEAD,
Gonda Pisters van Goed Onderwijs en Marco Sombroek van Roerconsult



RISK CHANGER

Middeldijk 38, 7462 PB Rijssen • Telefoon 06-53910757 • info@riskchanger.nl